



Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

Delibera 254/04/CSP, allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b)

Messagenet S.p.A. offre un servizio telefonico accessibile al pubblico (con assegnazione di numeri geografici) tramite tecnologia VoIP, cioè attraverso una connessione a internet di qualunque operatore. La numerazione geografica è inoltre utilizzata per servizi di ricezione fax, che vengono recapitati all'utente come allegati di posta elettronica, quindi tramite la rete internet.

Tipologia di utenza servita <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale	Affari	Note
	78%	22%	I semestre 2020

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		Prestazione non consigliata e non supportata.
Collegabilità di un modem per dial-up	X		X		Prestazione non consigliata e non supportata.
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ⁽⁴⁾	X		Blocco di chiamata permanente, disattivabile solo tramite richiesta scritta.
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			Messagenet non effettua ULL.

Messagenet S.p.A.

Via Lanzone, 4 - 20123 Milano

P.Iva/C.F. 13004930155 - Reg. Imp. MI 13004930155 - REA 1605496 - - Cap. Soc. €. 200.000 int. vers.

Tel +39 02 48102000 - Fax +39 02 48026819 - <http://www.messagenet.it/> - support@messagenet.it



Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			Messagenet non offre servizi con proprie linee telefoniche.
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo⁽⁵⁾ (SI/NO)		X	X	X	<p>Sono raggiungibili le seguenti numerazioni per servizi a sovrapprezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio numero personale 178- - Servizio numero unico 199- - Addebito Ripartito I 840- - Addebito Ripartito II 848- - Addebito Ripartito III 841- - Addebito Ripartito IV 847- - Servizio a tariffazione specifica 891-, 892-, 899- - Servizi di Customer Care non gratuiti 119, 155, 158, 159, 190, 1928 <p>Sono inoltre raggiungibili gratuitamente le numerazioni verdi 800- e 803- 195, 192192, 192193, 192194, 187, 191, 130, 1922 e 192021</p>
Aree geografiche servite con accesso diretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>		X			
Aree geografiche servite con accesso indiretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	X				Autorizzazione generale per il servizio telefonico accessibile al pubblico per l'intero territorio nazionale.
Assistenza telefonica⁽⁶⁾	X				Dalle ore 08:30 alle 21:30 di ogni giorno feriale ad esclusione delle festività nazionali e della città di Milano.
Numeri di assistenza	X		X		+39 02/87187654

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

Messagenet S.p.A.

Via Lanzone, 4 - 20123 Milano

P.Iva/C.F. 13004930155 - Reg. Imp. MI 13004930155 - REA 1605496 - - Cap. Soc. €. 200.000 int. vers.

Tel +39 02 48102000 - Fax +39 02 48026819 - <http://www.messagenet.it/> - support@messagenet.it